



Algemene voorwaarden abonnementen Stichting Speeltuin de Paddestoel

Versie 18 april 2019

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;

Koper: de (rechts)persoon die met Stichting Speeltuin de Paddestoel een koopovereenkomst inzake een abonnement aangaat;

Huisregels: het aan Koper ter beschikking gestelde Huisregels Speeltuin de Paddestoel;

Website: alle websites die vallen onder de (sub)domeinnamen speeltuinpaddestoel.nl en speeltuinpaddestoel.be.

Speeltuin de Paddestoel: Stichting Speeltuin de Paddestoel, gevestigd te Born, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in haar hoedanigheid als verkoper:

Stichting Speeltuin de Paddestoel
Florianstraat 3a, 6121MA Born
KVK: 41070844
Tel : +31 (0)46-485 3806
Email : info@speeltuinpaddestoel.nl

Toepasselijkheid

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van abonnementen via de Website van Speeltuin de Paddestoel.
- De Algemene Voorwaarden zijn bij het doen van de aankoop gaaf en onvoorwaardelijk door Koper geaccepteerd en door Speeltuin de Paddestoel ter hand gesteld.
- De Algemene Voorwaarden worden kosteloos op verzoek per e-mail toegezonden en zijn eveneens te raadplegen via de Website.

Abonnementen algemeen

- Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

- Speeltuin de Paddestoel heeft het recht om naar een identificatie te vragen bij de entree van het park.
- Na ontvangst van de betaling zal het abonnement zo spoedig mogelijk beschikbaar zijn aan het loket van Speeltuin de Paddestoel. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Gedurende deze periode geldt de aankoopbevestiging als toegangsbewijs. Abonnementen die in de winterperiode (oktober t/m februari) gekocht zijn, worden vanaf maart daarop volgend aangemaakt.
- De koper dient volledige en correcte gegevens op te geven. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het blokkeren van het abonnement.
- De abonneerhouder dient het abonnement bij de entree van het park aan de medewerker bij de ingang te overleggen.
- De abonneerpas mag niet gevouwen of beschadigd worden. Indien de pas ernstig beschadigd is kan de toegang tot de speeltuin geweigerd worden.
- De abonnementen zijn uitsluitend geldig tijdens de normale openingstijden van Speeltuin de Paddestoel. Buiten het reguliere openingstijden zijn de abonnementen niet geldig.
- Speeltuin de Paddestoel behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of tijden gedurende het seizoen te wijzigen. Hiervoor geldt geen terugbetalingsregeling.
- Het is niet mogelijk het abonnement tussentijds te beëindigen, de koper heeft geen recht op terugbetaling.
- Bij het verliezen van de pas kan de abonneerhouder bij de kassa van Speeltuin de Paddestoel een nieuwe pas aanvragen. Hier wordt €4,50 aan administratiekosten voor berekend. De oude pas is per direct ongeldig en de nieuwe pas kan direct gebruikt worden. Om de pas te kunnen vervangen moet de abonneerhouder zelf aanwezig zijn en een geldig identiteitsbewijs kunnen overleggen.
- Bij oneigenlijk gebruik van het abonnement heeft Speeltuin de Paddestoel het recht de pas in te nemen en het abonnement te blokkeren en heeft de koper geen recht op terugbetaling.
- In verband met de veiligheid van de gasten behoudt Speeltuin de Paddestoel zich het recht voor om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen, dit geldt ook voor abonneerhouders. Speeltuin de Paddestoel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventueel gemaakte (reis)kosten.

- Een abonnement is het hele seizoen geldig. De officiële openingsdata zijn op de website vermeld.
- Een abonnement is uitsluitend geldig voor één of twee volwassenen plus alle kinderen, wonend op het op de pas vermelde adres, die vermeld staan op de pas. Maximaal zeven personen.

Aanvullingen online aankoop van een abonnement

- De wettelijke bedenktijd van 14 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' is niet van toepassing op de aankoop van abonnementen wegens het persoonlijke karakter van het abonnement en omdat de aankoop een vorm van vrijetijdsbesteding is.
- De betaling van een abonnement is uitsluitend mogelijk via iDEAL of BanContact. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de betaaldienst Mollie BV.
- Speeltuin de Paddestoel behoudt zich het recht voor zonder opgave van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- Indien door technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Speeltuin de Paddestoel geen enkele aansprakelijkheid.

Overig

- Indien Speeltuin de Paddestoel door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen bestaat er geen recht op terugbetaling.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Speeltuin de Paddestoel geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Speeltuin de Paddestoel niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, extreme weersomstandigheden en transportbelemmeringen.
- De gegevens die vermeld staan op de site en in eventueel promotiemateriaal worden louter ter informatie verstrekt. Speeltuin de Paddestoel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor deze informatie en behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Speeltuin de Paddestoel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die Koper lijdt door gebruik te maken van deze informatie.

- Speeltuin de Paddestoel respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die Koper aan Speeltuin de Paddestoel verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Uitgebreidere informatie is te vinden in het privacybeleid dat gepubliceerd is op onze Website.
- Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van Speeltuin de Paddestoel.